



ASSOCIATION OF MUNICIPALITIES OF PÕLVA COUNTY

Põlvamaa Omavalitsuste Liit

30.09.2024 nr 1.4.3/13

Eesti Vabariigi Valitsus

Sotsiaalkindlustusameti büroo sulgemisest ja teiste riiklike teenindusbüroode sulgemisest Põlva maakonnas.

Käesoleva aasta jooksul on Põlvamaal soovitud sulgeda kolm erinevat riiklikku teenust pakkuvat teenindusbürood. Kahjuks peame tõdema, et tänaseks on neist kaks, Maksu-ja Tolliamet ning Sotsiaalkindlustusamet oma bürood „edukalt“ sulgenud.

Lisaks eelnevale tegi ametkonna sisese otsuse maakondliku teenindusbüroo sulgemiseks ka Transpordiamet, saates Põlva büroo töötajatele välja teate teenuse lõpetamisest juulist 2024. Põlvamaa elanike õnneks vaadati Transpordiameti otsus ümber, sest tollane valdkonna eest vastutav kliimaminister nõustus, et regionaalpoliitilised kaalukad otsused ei ole pelgalt ühe ametkonna töökorralduslik siseküsimus. Kahjuks peame tõdema, et sotsiaalkaitseminister seda arvamust oma haldusalas ei jaga.

Eriti kurblooliseks teeb teenindusbüroode sulgemise asjaolu, et Põlvamaa kohalikke omavalitsusi ega maakonda esindavat Põlvamaa Omavalitsuste Liitu sellest ei teavitata. Pinnapealne info jõuab meieni kas läbi ametite kohapealsete töötajate või saab otsust lugeda juba ametkonna pressiesindaja poolt koostatud büroo sulgemise teatest. Paraku ei võta sel teemal sõna ei ametkonna juht ega valdkonna eest vastutav minister.

Büroode sulgemise argumendid ja retoorika on valdavalt üks, kus välja tuuakse üle-eestiline e-teenuste kasutamise kasv. Kuid sellele ei järgne üle-eestilist büroode sulgemist, vaid ette võetakse järjekordselt üks maakond, kus lahenduseks pakutakse e-teenuseid.

Paraku on Põlvamaa puhul tegemist vananeva rahvastikuga maakonnaga, kus eakate ja abivajajate hulk proportsionaalselt mitte ei vähene, vaid suureneb. Seega ka digipädevate arvutit hästi valdavate inimeste hulk mitte ei suurene vaid kahaneb. Kohapealse teenuse kaotamisega kannatab eelkõige kõige haavatavam sihtgrupp, kelleks on eakad ja

liikumiskeskusega inimesed. See toob kaasa tõsiseid tagajärgi neile, kes sõltuvad nende teenuste kergest ja taskukohasest kättesaadavusest.

Rääkides sotsiaalkindlustusameti Põlvamaa büroo sulgemisest, mida amet põhjendas peamiselt kontori ligipääsetavuse parandamiseks vajalike investeeringute puudumisega on tegemist üleoleva ja isegi solvava argumendiga ühiskonna ühe kõige nõrgema sihtgrupi aadressil.

Eakad ja liikumiskeskustega inimesed on tõeliselt haavatavad ning nende vajaduste arvestamine peab olema läbivalt riiklike otsuste keskmeks.

Seetõttu soovime, et Põlva büroo jätkaks tööd vähemalt ühel täistööpäeval nädalas, et tagada kohalike elanike ligipääs vajalikele teenustele ning toetada nende heaolu

Sotsiaalkindlustusameti argument on väga vastuolus riigi võetud regionaalpoliitiliste eesmärkidega ning viide riiklikult tegemata tööle. Aastal 2018 kiitis Vabariigi Valitsus heaks riigimajade kontseptsiooni, kus seati eesmärgiks pidurdada riigi teenuste maakonnakeskustest ära kadumist just kasutajate vähenemise tõttu. Eesmärgiks seati pakkuda võimalikult laia ringi avalikke teenuseid ning anda täiendavat infot ja abi ka nende teenuste kohta, mida konkreetsetes riigimajas otseselt ei pakuta.

Paraku on Põlva riigimaja küsimus aastaid lahenduseta ja tuleb tunnistada, et Põlva maakonnas on riiklikud arengud toimumas seatud eesmärkidele vastupidises suunas ning trendi jätkudes oleme „maakond ilma riigita“.

Põlvamaa Omavalitsuste Liit ei saa kuidagi leppida olukorraga, kus Põlvamaa inimestele jääb riigimajade kontseptsioon ja seeläbi riigi kohalolek ilusateks sõnadeks rahandusministeeriumi kodulehel.

Lähtuvalt eeltoodust sooviksime Vabariigi Valitsuselt teada järgnevaid seisukohti:

1. Kas riiklike teenuste kättesaadavus maakondlikul tasandil on üldse ameticis oleva Vabariigi Valitsuse prioriteediks või maakondlik üksus ei oma regionaalpoliitiliselt enam muud tähendust kui piirjooned kaardil?
2. Kas riiklikku teenust pakkuvate esinduste sulgemine maakondlikul tasandil on ainult vastava ametkonna siseasi või on siiski tegemist regionaalpoliitilise otsusega, mis nõuab vähemalt valdkonna eest vastutava ministri avalikke selgitusi?
3. Kas Vabariigi Valitsuse 2018. aasta märtsis heaks kiidetud riigimajade kontseptsioon ja riigimajade rajamine viiakse lõpuni või ei ole tänases reaalsuses Vabariigi Valitsuse jaoks oluline, et mõned maakonnad jäävad oluliselt kehvemasse positsiooni ja kontseptsioonis kirjeldatud tingimuste ning teenusteta?

Martti Rõigas
Põlvamaa Omavalitsuste Liit
juhatuse esimees